



Cosa fare in caso d'incidente

Ecco alcuni consigli pratici da consultare in caso ci si trovi coinvolti in una situazione di avvenuto incidente. Ricordati che è importante il buon senso e accertare come prima cosa lo stato di salute delle persone coinvolte.

AL MOMENTO DELL'INCIDENTE

Una denuncia di sinistro completa in ogni parte accelera la procedura di liquidazione del danno. È quindi fondamentale la collaborazione tra le persone coinvolte nel sinistro. Raccogli tutte le prove e testimonianze che ritieni utili per l'oggettiva dimostrazione dei fatti e, se non vi è accordo sulle modalità del sinistro o in caso di incidenti gravi, richiedi l'intervento delle autorità.

RICORDATI DI TENERE SEMPRE PRONTE IN AUTO PIÙ COPIE DEL MODULO BLU (constatazione amichevole), magari già precompilate con i dati dell'assicurato, del veicolo e della polizza.

LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE

È necessario raccogliere tutti gli elementi utili seguendo queste indicazioni:

- Compila accuratamente il modulo blu (Constatazione amichevole di incidente - Denuncia di sinistro) seguendo le istruzioni riportate nell'ultima pagina del modulo stesso;
- Firmalo e, possibilmente, fallo firmare anche all'altro conducente;
- Se firmato da entrambi i conducenti, trattieni due copie del modulo e consegna le rimanenti all'altro conducente.

Se nessuno dei due conducenti ha con sé il modulo blu, raccogli almeno i seguenti dati:

- Data, luogo e ora del sinistro;
- Tipo e targa dell'altro veicolo;
- Compagnia di assicurazione dell'altro veicolo;
- Cognome, nome, indirizzo e numero di telefono del conducente dell'altro veicolo;
- Generalità del proprietario del veicolo (se diverso dal conducente);
- Descrizione dettagliata dell'incidente e dei danni materiali visibili;
- Generalità di eventuali feriti;
- Generalità di eventuali testimoni;
- Autorità eventualmente intervenute.



Cosa fare in caso d'incidente

COME GESTIRE LA DENUNCIA IN CASO DI INCIDENTE

È assolutamente consigliabile che la denuncia di sinistro venga effettuata utilizzando il modulo blu. Se questo non era disponibile al momento del sinistro compilalo successivamente con i dati raccolti e sottoscrivilo. Entrambi gli assicurati devono comunque presentare sollecitamente al proprio assicuratore (entro tre giorni secondo il codice civile) la denuncia di sinistro, fornendo ogni altra indicazione eventualmente richiesta.

IN CASO DI FURTO, INCENDIO O ATTO VANDALICO

Prima di segnalare l'evento alla compagnia assicurativa, devi sporgere denuncia alle autorità di Pubblica Sicurezza (Polizia Municipale, Polizia Stradale, Carabinieri).

L'ITER DI RISARCIMENTO "STANDARD"

La procedura "CID" - Convenzione Indennizzo Diretto consente all'assicurato, che ha in tutto o in parte ragione, di ottenere il risarcimento direttamente dal proprio assicuratore e si applica quando:

- Il modulo blu è firmato da entrambi i conducenti;
- Si tratta di urto fra due soli veicoli (esclusi ciclomotori e macchine agricole) assicurati da imprese aderenti alla Convenzione Indennizzo Diretto (CID)
- Non vi sono danni alle persone.

In tal caso, l'assicuratore:

- raccoglie la denuncia di sinistro e ne rilascia ricevuta all'assicurato; la ricevuta non è necessaria se la denuncia è stata inviata per lettera raccomandata;
- indica all'assicurato il numero di sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno con relativo recapito, numero telefonico e reperibilità;
- provvede alla perizia del danno entro 10 giorni da quello in cui è stato messo a sua disposizione il veicolo;

entro 15 giorni successivi alla perizia:

- in caso di accordo con l'assicurato, paga l'importo concordato e, contestualmente, può chiederne ricevuta;
- in caso di disaccordo (ad esempio sull'entità del danno o sulle percentuali di responsabilità del sinistro), paga la somma che ritiene dovuta.

In quest'ultimo caso, l'assicurato incassa la somma e può rivolgersi all'assicuratore dell'altro veicolo, al quale, contestualmente, trasferisce la pratica.



Cosa fare in caso d'incidente

L'ACCERTAMENTO DELLE RESPONSABILITÀ

La compagnia di assicurazioni avvia le procedure di risarcimento dopo aver accertato l'esistenza e l'entità del danno, la responsabilità e la dinamica dell'incidente alla luce delle informazioni raccolte, al fine ultimo di determinare il risarcimento stesso.

PRESENTARE UN RECLAMO E AVVIARE UNA CONCILIAZIONE

- Se non sei soddisfatto delle risposte ricevute in merito alle tue richieste, puoi effettuare un reclamo inviando una comunicazione diretta alla tua assicurazione;
- In determinati casi, come alternativa alla via giudiziaria, le controversie possono essere risolte con la procedura di Conciliazione.

CAR SURVEY CENTER

V.P.M.sas

valle@perizie.org
Tel. 0461/826488
Fax 0461/827183

Studio Baldo sas

baldo@perizie.org
Tel. 0461/821314
Tel. 0461/427686

Via Caneppele Luigi, 37 38121 Gardolo (TN)